



Probiblio Service Center Administraties BV

Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 76675882

December 2021

Probiblio Service Center Administraties |

Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst | December 2021

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Probiblio Service Center Administraties B.V.**, gevestigd aan de Lireweg 15 in Nieuw-Vennep en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 76675882 (hierna: “**PSCA**”). PSCA verzorgt onder meer de financiële en personeels- en salarisadministratie en levert onder andere adviesdiensten, trainingen, functioneel beheer en Maatwerk.

Deze algemene voorwaarden zijn ingedeeld in verschillende modules. Module A bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die klanten met PSCA sluiten, ongeacht de dienst of het product dat geleverd wordt. De bepalingen in Module B zijn aanvullend van toepassing indien PSCA in het kader van de overeenkomst Maatwerk levert. De bepalingen van Module C, de verwerkersovereenkomst, zijn van toepassing indien PSCA in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de klant.

Module A: Algemeen

Artikel A.1. Toepasselijkheid Module A

A.1.1. De bepalingen opgenomen in deze Module A zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, ongeacht de afgenomen of te leveren Diensten.

Artikel A.2. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in dit artikel.

A.2.1. **Adviezen:** alle door PSCA in het kader van de onder de Overeenkomst geleverde adviesdiensten verstrekte of anderszins ter beschikking gestelde adviezen, informatie, data of verslagen.

A.2.2. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden inclusief bijbehorende Bijlagen, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

A.2.3. **Diensten:** de specifieke dienst(en) die PSCA aan Klant zal leveren krachtens de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot diensten in het kader van de verzorging van de financiële-, personeels- en salarisadministratie van Klant, de (door)levering en implementatie van middelen en/of Materialen om dit te faciliteren, de verzorging van trainingen, de levering van diensten in het kader van Advies en de levering van maatwerk ontwikkelwerkzaamheden.

A.2.4. **Fout of Gebrek:** het aantoonbaar, substantieel en reproduceerbaar niet voldoen van een Dienst, Materiaal of Advies aan de specificaties of documentatie.

A.2.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, handelsgeheimen, alsmede rechten op knowhow.

A.2.6. **Kantooruren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 uur en 17:00 uur.

- A.2.7. **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met PSCA een Overeenkomst wenst aan te gaan of heeft gesloten, dan wel handelt alsof deze is gesloten.
- A.2.8. **Klantdata:** alle gegevens en overige informatie afkomstig van de Klant en ingevoerd of opgeslagen bij en tijdens gebruik van de Diensten of anderszins in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt.
- A.2.9. **Klantondersteuning:** het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van Diensten.
- A.2.10. **Materialen:** de door PSCA in het kader van de onder de Overeenkomst (door)geleverde ontwikkelwerkzaamheden, verstrekte of anderszins ter beschikking gestelde materialen en werken, niet zijnde Klantdata of Adviezen, met inbegrip van alle websites, programmatuur, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing-en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, opleidingsmaterialen, begrotingen, (jaarwerk)rapportages audiovisuele werken en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
- A.2.11. **Offerte:** een schriftelijk aanbod of voorstel van PSCA aan de Klant.
- A.2.12. **Overeenkomst:** de volledige overeenkomst tussen PSCA en Klant, met inbegrip van de geaccordeerde Offerte, deze Algemene Voorwaarden inclusief de aanvullende overeenkomsten gesloten tussen Partijen en (een) eventuele Service Level Agreement(s).
- A.2.13. **Overzicht Aanvullende Voorwaarden:** het overzicht van voorwaarden van derde partijen die, naast en met eventuele terzijdestelling van daarmee conflicterende bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op bepaalde Diensten. Het overzicht en de betreffende voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload via www.pscanl.nl of worden opgevraagd via vragen @psca.nl.
- A.2.14. **Partij(en):** Klant of PSCA (enkelvoud) of Klant en PSCA tezamen (meervoud).
- A.2.15. **Service Level Agreement:** de eventuele tussen Partijen gesloten nadere overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt op basis van inspanning over de kwaliteit van de geleverde Diensten, welke gekoppeld wordt aan concrete en meetbare kernprestatie-indicatoren.
- A.2.16. **Verwerkersovereenkomst:** de tussen Partijen gesloten nadere overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, opgenomen in Module C van deze Algemene Voorwaarden.
- A.2.17. **Werkdagen:** dagen, niet zijnde een zaterdag, zondag of algemeen erkende Nederlandse feestdag, of dagen waarvan PSCA minimaal zeven (7) kalenderdagen voorafgaand heeft aangegeven gesloten te zullen zijn.

Artikel A.3. Toepasselijkheid

- A.3.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende overeenkomsten tussen Klant en PSCA. Bepalingen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.
- A.3.2. Naast hetgeen beschreven in Artikel A.20, zijn afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden enkel geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- A.3.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die

afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor PSCA alleen bindend indien en voor zover deze door PSCA uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

A.3.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

A.3.5. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de van toepassing zijnde documenten, geldt de onderstaande rangorde. Voor het overige gelden de documenten aanvullend op elkaar.

- a. Geaccordeerde Offerte;
- b. Module C van deze Algemene Voorwaarden (de Verwerkersovereenkomst);
- c. De Service Level Agreement(s) (indien van toepassing);
- d. Module B van deze Algemene Voorwaarden (indien van toepassing);
- e. Module A van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel A.4. Aanbieding en totstandkoming van de Overeenkomst

A.4.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van PSCA zijn vrijblijvend, tenzij PSCA schriftelijk anders heeft vermeld.

A.4.2. Een Offerte of aanbieding van PSCA heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, behoudens herroeping.

A.4.3. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van PSCA met daarin de bevestiging van de acceptatie van de Offerte door Klant. Dit moment geldt ook als ingangsdatum voor de Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

A.4.4. Indien PSCA een Offerte heeft uitgebracht op basis van informatie afkomstig van Klant en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft PSCA het recht om de Overeenkomst te beëindigen door middel van opzegging, vernietiging of ontbinding, dan wel het aanbod en de prijzen hierop aan te passen, in overleg met de Klant, ook nadat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.

A.4.5. Indien de aanvaarding van Klant afwijkt van het in de Offerte of aanbieding aangeboden aanbod namens PSCA, is PSCA daaraan niet gebonden tenzij PSCA schriftelijk anders aangeeft.

A.4.6. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of nadere afspraken of voorwaarden hebben geen rechtskracht.

Artikel A.5. Uitvoering van de Overeenkomst

A.5.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal PSCA zich inspannen om deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap binnen het schriftelijk overeengekomen tijdsplan na te komen, of binnen een redelijke termijn indien geen tijdsplan is overeengekomen. PSCA kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden het door Klant gewenste resultaat bereikt wordt. PSCA is niet gehouden tot nakoming van afspraken, of levering van of eisen aan Diensten die niet schriftelijk zijn overeengekomen.

A.5.2. Indien de Overeenkomst strekt tot de toekenning van door Klant inzetbare (project)uren of aantallen, hanteert PSCA ten aanzien hiervan een 'fair-use'-beleid. Van 'fair-use' is sprake wanneer Klant in een maand maximaal honderdtwintig procent (120%) van het maandgemiddelde van zijn jaarlijks inzetbare (project)uren of aantallen, inzet. De planning van inzet van (project)uren zal altijd in overleg plaatsvinden. Indien een door Klant voorgestelde planning de 'fair-use' zou overschrijden, is PSCA te allen

tijde gerechtigd om de inzet van de betreffende (project)uren uit te stellen en deze in overleg met Klant zodanig in te plannen dat deze binnen de 'fair-use' valt. Onbestede (project)uren kunnen niet worden overgedragen naar een andere overeenkomst of een andere partij.

- A.5.3. Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Diensten. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde met terzijdestelling van de daarvan afwijkende voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden. Klant kan alle aanvullende voorwaarden via het Overzicht Aanvullende Voorwaarden raadplegen en downloaden.
- A.5.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft PSCA in het algemeen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten of bij te laten staan door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Klant. Dit laatste uiteraard met schriftelijke goedkeuring van Klant.
- A.5.5. Klant zal aan PSCA alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Klant aan PSCA alle gegevens, materialen en andere informatie die PSCA naar zijn oordeel nodig heeft voor een juiste uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst - of waarvan Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst - tijdig en op de gewenste wijze aan PSCA doen toekomen, zonder dat hieraan voor PSCA kosten zijn verbonden. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens, materialen of andere informatie ook indien deze van derden afkomstig zijn. De termijn waarbinnen PSCA de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens en informatie door PSCA zijn ontvangen.
- A.5.6. Klant is verantwoordelijk voor de kennis en/of opleiding van haar medewerkers voor de uitvoering van de werkzaamheden en het gebruik van de programmatuur. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Klant.
- A.5.7. Indien PSCA of derden, die in het kader van de opdracht door PSCA zijn ingeschakeld, werkzaamheden verrichten op locatie van de Klant of op een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste (telecommunicatie)faciliteiten en staat hij in voor de naleving van de regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- A.5.8. Eventuele door PSCA bekendgemaakte of tussen Partijen overeengekomen levertermijnen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding door PSCA van de termijnen, door welke oorzaak ook, zal de Klant nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de desbetreffende overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, die voor de Klant uit die overeenkomst mocht voortvloeien. PSCA aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- A.5.9. Bij een samengestelde prijsopgave kan PSCA niet verplicht worden tot het uitvoeren van een gedeelte van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
- A.5.10. Klant erkent dat hij geen instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door PSCA te leveren Diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- A.5.11. Het staat PSCA vrij om zijn Diensten niet alleen aan Klant maar ook aan iedere derde te leveren. PSCA mag daarbij gebruik maken van de door PSCA tijdens uitvoering van de Overeenkomst met Klant verworven kennis, of na bewerking verkregen gegevens, mits deze niet te herleiden zijn tot individuele Klanten, om deze aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits Artikel A.18 in acht wordt genomen.

Artikel A.6. Adviesdiensten

- A.6.1. PSCA zal zich inspannen om te verzekeren dat alle in het kader van de Overeenkomst verstrekte Adviezen actueel en accuraat zijn en zal deze naar beste weten en kunnen verstrekken aan de Klant, maar aanvaardt geen risico voor enig gebruik dat Klant hiervan wenst te maken.
- A.6.2. Verstrekte Adviezen worden door Klant slechts aangewend voor eigen gebruik en voor het overeengekomen doel en de aangegeven bestemmingen, zoals bepaald in de Overeenkomst en/of in het Advies zelf, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij schending van deze bepaling is PSCA gerechtigd de gebruikslicentie van Klant ten aanzien van de Adviezen, zoals bepaald in Artikel A.14 in te trekken, danwel kosten en/of een schadevergoeding in rekening te brengen.
- A.6.3. PSCA kan niet garanderen dat eventuele in het kader van deze Overeenkomst aangeleverde Adviezen volledig vrij zijn van Fouten.

Artikel A.7. Trainingen

- A.7.1. Indien Klant bij PSCA Diensten afneemt op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke (hierna: '**Training**'), zoals bepaald in de Overeenkomst, zijn de bepalingen van dit Artikel A.7 van toepassing.
- A.7.2. Tenzij Training plaatsvindt op een door PSCA aangewezen locatie, draagt Klant zorg voor de beschikbaarheid van een geschikte ruimte en de aanwezigheid van de bij de Training benodigde faciliteiten, overeenkomstig A.5.7.
- A.7.3. Klant dient, met behulp van de informatie verstrekt door PSCA, zelf na te gaan of het kennisniveau van deelnemers aansluit bij de Training.
- A.7.4. Tenzij er sprake is van een training die voor een specifieke Klant is ontwikkeld, behoudt PSCA het recht om de locatie van Trainingen te wijzigen of Trainingen te combineren of samen te voegen.
- A.7.5. Annulering van de training of afwezigheid van deelnemers zal in geen geval resulteren in een verplichting voor PSCA tot restitutie van het voor de Training overeengekomen bedrag.
- A.7.6. Documentatie en opleidingsmateriaal is niet inbegrepen bij de Training, tenzij anders overeengekomen.

Artikel A.8. Prijzen en betalingen

- A.8.1. Klant betaalt PSCA als vergoeding het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door PSCA genoemde prijzen zijn in euro's exclusief btw en exclusief andere heffingen van welke aard ook die van overheidswege worden opgelegd.
- A.8.2. De vergoedingen zijn exclusief verzend- en drukwerkkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Facturen ten bedrage van minder dan € 25,00 worden verhoogd met € 25,00 administratiekosten.
- A.8.3. De vergoedingen, genoemd in aanbiedingen, Offertes en/of opdrachtbevestigingen van PSCA, gelden slechts voor de daarin vermelde Diensten, Materialen of Adviezen. Klant kan aan die aanbiedingen, Offertes en/of opdrachtbevestigingen geen rechten ontlenen betreffende eerder van PSCA afgenomen of later af te nemen Diensten, Materialen of Adviezen van dezelfde soort en aard verricht of te verrichten door PSCA.
- A.8.4. PSCA is gerechtigd de gehanteerde prijzen jaarlijks, op 1 januari, met maximaal 5% te verhogen, of jaarlijks te indexeren aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, of de loonkostenontwikkeling in de bibliotheekbranche, afhankelijk welke verhoging het hoogste percentage inhoudt.
- A.8.5. Voorts mag PSCA de overeengekomen prijzen tussentijds aanpassen op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers van PSCA of een toename in kosten als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving, welke aan Klant worden doorberekend.

- A.8.6. Prijswijzigingen zoals bedoeld in de Artikelen A.8.4 en A.8.5 en prijsverlagingen kunnen door PSCA worden doorgevoerd zonder dat dit leidt tot een mogelijkheid voor de Klant om de Overeenkomst te beëindigen.
- A.8.7. PSCA is gerechtigd de Klant om een voorschot te vragen. PSCA is in dat geval niet gehouden om enige uitvoering te geven aan de Overeenkomst totdat het gevraagde voorschot is voldaan.
- A.8.8. PSCA is gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren, conform het gestelde in de Overeenkomst. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen.
- A.8.9. Indien Klant een factuur niet binnen de betaaltermijn voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is vereist. PSCA is in een zodanig geval gerechtigd om over het bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen.
- A.8.10. Indien Klant het factuurbedrag na aanmaning of ingebrekestelling niet voldoet, heeft PSCA het recht de vordering uit handen te geven en/of de Diensten op te schorten totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan. In een dergelijk geval zijn zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus voor rekening van de Klant.
- A.8.11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(s) en kosten.
- A.8.12. De vergoeding aan PSCA, die Klant verschuldigd is op basis van het verrichten van werkzaamheden, is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel A.9. Klachten

- A.9.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden met betrekking tot de Diensten, Adviezen of Materialen en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Klant klaagt, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het Gebrek, indien Klant aantoont dat hij het Gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan PSCA kenbaar te worden gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- A.9.2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op, behoudens voor zover PSCA te kennen heeft gegeven dat de klacht gegrond is.
- A.9.3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Klant in verband met de reclame.

Artikel A.10. Duur en einde van de Overeenkomst

- A.10.1. De looptijd van een Overeenkomst in het kader van een vastomlijnd project eindigt van rechtswege bij voltooiing van dat project.
- A.10.2. Een Overeenkomst, waarbij PSCA zich voor een langere periode verbindt tot het verrichten van in die Overeenkomst nader omschreven werkzaamheden (duurovereenkomst) loopt tot het einde van het betreffende kalenderjaar. Daarna wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van een kalenderjaar, ingaande op 1 januari. In afwijking van Boek 7:408 lid 1 BW kan Klant de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- A.10.3. PSCA en de Klant zijn gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden voor aanvang van een nieuw kalenderjaar, zijnde vóór 1 oktober van het lopende kalenderjaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Een opzegging

ontvangen na 30 september heeft werking op het kalenderjaar volgende op het aankomende kalenderjaar.

- A.10.4. PSCA mag de Overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling schriftelijk opschorten of opzeggen, indien:
- a. Klant in strijd handelt met de Overeenkomst of de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. Klant failliet is verklaard, Klant surseance van betaling is verleend, de activiteiten van Klant worden beëindigd of het bedrijf van Klant wordt ontbonden of geliquideerd.
- A.10.5. In geval van opzegging zal Klant het volledige bedrag moeten betalen dat hij verschuldigd is uit de Overeenkomst en zal er geen sprake zijn van terugbetalingen.
- A.10.6. In geval van beëindiging, blijven de verschuldigde bedragen onder de Overeenkomst verschuldigd en zijn deze vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.
- A.10.7. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door PSCA is uitgevoerd.
- A.10.8. In geval van faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant ter beschikking gestelde Materialen.
- A.10.9. Klant is verantwoordelijk voor het afsluiten en/of intrekken van de eventueel aan PSCA toegekende autorisaties, toegangscodes, accounts en (Profit)licenties. Klant dient direct bij beëindiging van de Overeenkomst het afsluiten en/of intrekken te regelen of te verzoeken bij PSCA middels een gedetailleerde beschrijving van de te ondernemen acties door PSCA hiertoe.

Artikel A.11. Meerwerk

- A.11.1. Indien Klant verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan PSCA een aanbod doen. PSCA zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de Offerte door Klant. PSCA heeft het recht om een verzoek tot meerwerk te weigeren.
- A.11.2. Voor meerwerk waarvan PSCA kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of wanneer die noodzakelijkheid redelijkerwijs volgt uit de instructies van Klant, heeft PSCA geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van PSCA dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht. Klant heeft de mogelijkheid tegenbewijs te leveren. In geval van geschil over enig bedrag dat volgens de administratie van PSCA voor dit meerwerk door Klant is verschuldigd, zal Klant niet gerechtigd zijn de betaling voor dit meerwerk op te schorten. PSCA verplicht zich tot terugbetaling van hetgeen PSCA later mocht blijken te veel te hebben ontvangen.
- A.11.3. Weigering door PSCA van een verzoek om meerwerk zal in geen geval gelden als grond voor beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel A.12. Overmacht

- A.12.1. PSCA en de Klant zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht: een omstandigheid die niet aan zijn schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. PSCA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van overmacht.
- A.12.2. Onder overmacht aan de zijde van PSCA wordt verstaan alle omstandigheden die buiten zijn macht en bedrijfsrisico's liggen en alle van buiten komende oorzaken als gevolg

waarvan PSCA niet in staat is, dan wel in alle redelijkheid niet van PSCA kan worden verlangd, zijn verplichtingen jegens Klant na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was. Hieronder vallen onder meer, doch niet beperkt daartoe: van overheidswege opgelegde verplichtingen die gevolgen hebben voor de Dienst, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, storingen in de systemen die onderdeel uitmaken van de infrastructuur van Klant, de telecommunicatie- infrastructuur of storingen in netwerken, uitvallen van elektriciteit, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, slechte weeromstandigheden, terreur, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, ziekte, gebrek aan personeel, ongelukken, stagnatie in toelevering, brand, explosie, overstromingen en het geval waarin PSCA door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.

- A.12.3. Indien PSCA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst(en) is nagekomen of indien zij deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PSCA gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren bij Klant. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst.
- A.12.4. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, kan PSCA de Overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- A.12.5. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel A.13. Aansprakelijkheid

- A.13.1. PSCA is niet aansprakelijk voor door de Klant dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Klant of door enige derde van door PSCA geleverde of ter beschikking gestelde Diensten en/of verrichte werkzaamheden.
- A.13.2. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan PSCA verstrekte gegevens. PSCA is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat PSCA is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- A.13.3. Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, zal de andere Partij haar schriftelijk in gebreke stellen, waarbij een redelijke termijn zal worden gegeven alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij direct in verzuim is. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PSCA in staat is toch nog de overeengekomen prestatie te leveren of op een andere wijze adequaat te reageren.
- A.13.4. De aansprakelijkheid van PSCA voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde wint, geleden verlies, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens, documenten of databestanden en schade door bedrijfsstagnatie.

- A.13.5. Enige aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PSCA.
- A.13.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade terstond, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk bij PSCA meldt. Daarbij is Klant verplicht zich in te spannen om die schade zo beperkt mogelijk te houden.
- A.13.7. Klant is jegens PSCA aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart PSCA tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemer van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.
- A.13.8. De totale aansprakelijkheid van PSCA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de met Klant gesloten Overeenkomst is beperkt tot vergoeding aan de Klant van door hem geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw en andere heffingen van overheidswege). In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- A.13.9. PSCA is in geen geval aansprakelijk voor een hoger bedrag dan door zijn verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel A.14. Intellectuele Eigendomsrechten

- A.14.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door PSCA ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen, Adviezen en Diensten berusten uitsluitend bij PSCA of diens licentiegevers, ook indien Klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door PSCA.
- A.14.2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige is het de Klant nadrukkelijk niet toegestaan deze Materialen, Adviezen en Diensten op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, in bruikleen geven, verkopen, delen met derden of openbaar maken. Klant dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen. Afgifte van broncode van Materialen, Adviezen en Diensten is te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen of als gevolg van dwingend recht.
- A.14.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en op voorwaarde dat Klant voldoet aan zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst, krijgt Klant op door PSCA in het kader van de Overeenkomst geleverde, verstrekte, ontwikkelde en ter beschikking gestelde Materialen, Adviezen en Diensten slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om deze te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de bepalingen daarvan.
- A.14.4. Tenzij en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen, Adviezen en Diensten van PSCA of diens licentiegevers te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Materialen, Adviezen en Diensten van PSCA of diens licentiegevers.
- A.14.5. Het is PSCA toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen, Adviezen en Diensten. Indien PSCA door middel van technische bescherming deze Materialen, Adviezen en Diensten heeft beveiligd, is het Klant niet

toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

- A.14.6. Indien Klant ontdekt dat een derde inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van PSCA of diens licentiegevers, is Klant verplicht dit terstond aan PSCA mede te delen en hier direct tegen op te treden.
- A.14.7. Klant vrijwaart PSCA tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie van de in het kader van deze Overeenkomst beschikbaar gestelde of ontwikkelde Materialen, Adviezen en Diensten inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- A.14.8. Klant erkent de intellectuele eigendomsrechten van PSCA of diens licentiegevers en zal zich van inbreuk op deze rechten onthouden. Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen bepalingen is Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de PSCA ter hoogte van € 25.000, voor elke overtreding en van € 5.000,- voor iedere week dat de overtreding voortduurt, onverminderd het (wettelijke) recht van de PSCA om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van PSCA op nakoming of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel A.15. Klantdata

- A.15.1. Alle rechten met betrekking tot Klantdata, inclusief eventuele Intellectuele Eigendomsrechten, berusten bij Klant. PSCA krijgt op deze Klantdata uitsluitend gebruiksrechten voor zover deze benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- A.15.2. Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Klantdata moet worden ingeladen, gemigreerd of getourneerd aan Klant is PSCA gerechtigd de hieraan verbonden kosten door te berekenen aan Klant.
- A.15.3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zal PSCA zich inspannen om redelijke ondersteuning te bieden bij de migratie of overstap naar een andere dienst dan wel een andere leverancier, door middel van het ontsluiten van relevante gegevens en het verschaffen van toegang tot de te migreren onderdelen van de betreffende Dienst(en). Eventuele hiermee gepaard gaande kosten komen volledig voor rekening van Klant. PSCA draagt in geen geval zorg voor de daadwerkelijke overstap of migratie naar de nieuwe leverancier. Dit blijft de verantwoordelijkheid van Klant.
- A.15.4. Indien Klant gebruik wenst te maken van de in het vorige lid bedoelde exit-ondersteuning, dient Klant hiervoor uiterlijk 3 maanden voor de datum waarop de Overeenkomst eindigt een schriftelijk verzoek bij PSCA in te dienen. Indien een dergelijk verzoek uitblijft, of wanneer PSCA de bedoelde ondersteuning heeft geleverd, heeft PSCA het recht om alle Klantdata te verwijderen.
- A.15.5. De kosten voor het in bewaring/opslag of beschikbaar houden van Klantdata na beëindiging van de Overeenkomst blijven/zijn voor rekening van Klant en worden doorberekend totdat de bedoelde exit-ondersteuning is voltooid.
- A.15.6. PSCA is pas gehouden om de hierboven genoemde medewerking te verlenen aan de migratie of overstap van Klant indien alle door Klant verschuldigde bedragen en eventuele andere verplichtingen uit de Overeenkomst volledig zijn voldaan of nagekomen.
- A.15.7. Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling van Klantdata aan PSCA in het kader van de Overeenkomst.

Artikel A.16. Privacy

- A.16.1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. In geval van

een dergelijke verwerking van persoonsgegevens komen Partijen de voorwaarden voor gegevensverwerking overeen die zijn opgenomen in Module C, waarin de afspraken omtrent de verwerking en beveiliging van dergelijke persoonsgegevens zijn opgenomen.

Artikel A.17. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- A.17.1. PSCA heeft een inspanningsverplichting om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten te realiseren en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Tenzij anders is overeengekomen in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement, biedt PSCA geen garanties voor kwaliteit of beschikbaarheid. PSCA is op zijn beurt afhankelijk van zijn eigen leverancier(s).
- A.17.2. PSCA zal zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden. PSCA kan hierbij op zijn beurt afhankelijk zijn van zijn leverancier. PSCA is in die gevallen gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar zijn oordeel een correcte dienstverlening niet ten goede komt.
- A.17.3. Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan tot gevolg hebben dat (onderdelen van de) Diensten tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden. Indien PSCA voorziet dat bepaald onderhoud zal resulteren in gehele of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid, zal PSCA zich inspannen om de werkzaamheden uit te voeren op momenten waarop het gebruik van de (onderdelen van de) Diensten beperkt is en Klant hier vooraf van op de hoogte te stellen.
- A.17.4. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is PSCA niet verplicht om back-ups te maken van data van Klant, of om op verzoek van Klant data terug te zetten (bijvoorbeeld indien Klant per ongeluk bepaalde data heeft verwijderd). Klant blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van back-ups. Dit geldt niet voor programmatuur die deze mogelijkheid niet biedt. Indien Klant aan PSCA verzoekt om bepaalde bestanden terug te zetten of aan te leveren, kan PSCA hiervoor redelijke kosten bij Klant in rekening brengen. Indien PSCA hiervoor afhankelijk is van haar leverancier kan PSCA geen garanties bieden omtrent het terugzetten van de Back-up of aansprakelijkheid hiervoor aanvaarden. PSCA is tevens niet aansprakelijk voor schade als Klant verzaakt heeft zelf van te voren een Back-up te maken.
- A.17.5. PSCA zal zich inspannen om zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van Klantondersteuning op de meest recente updates van Diensten op afstand, tijdens Kantooruren, in overeenstemming met de eventueel toepasselijke Service Level Agreement (s). PSCA is gerechtigd de kosten voor die ondersteuning bij Klant in rekening te brengen die het gevolg zijn van fouten of ondeskundigheid van Klant, of waarvoor, al dan niet door derden, een FAQ, Help Center of handleiding ter beschikking is gesteld, in overeenstemming met het Artikel A.11.

Artikel A.18. Geheimhouding

- A.18.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar **verstrekken** over elkaars organisatie, klanten, bestanden en Diensten, Adviezen en Materialen, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Klant erkent dat de Diensten, met name programmatuur, steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van PSCA, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat. Partijen leggen deze verplichting tevens schriftelijk op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- A.18.2. De ontvangende Partij zorgt dat vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- A.18.3. De plicht tot het geheimhouden van vertrouwelijke informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze:
- voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiektoegankelijke websites of diensten;
 - onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- A.18.4. Indien een Partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- A.18.5. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.19. Overname personeel

- A.19.1. Het is Klant niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee (2) jaar na beëindiging of ontbinding daarvan, werknemers van PSCA of door PSCA ingehuurd derden diensten voor zich te laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PSCA. Dit verbod op overname van personeel ziet toe op de dienstverlening waar de Overeenkomst betrekking op heeft en op de dienstverlening van door PSCA uitgebrachte offertes en geldt niet in algemene zin.
- A.19.2. Klant verbeurt bij overtreding van dit verbod een direct opeisbare boete van vijfduizend euro (€ 5.000,00,-) per gebeurtenis en tevens vijfhonderd euro (€ 500,00,-) voor iedere dag dat Klant in overtreding is, te betalen aan PSCA. PSCA behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de door Klant verschuldigde boete.

Artikel A.20. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- A.20.1. PSCA behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden tussentijds schriftelijk te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen worden door PSCA ten minste een (1) maand van tevoren aan Klant kenbaar gemaakt.
- A.20.2. Indien een door PSCA aangekondigde wijziging van de Algemene Voorwaarden de positie van Klant zwaarwegend negatief beïnvloed, kan Klant hiertegen gemotiveerd schriftelijk bewaar maken. In geval van bezwaar kan PSCA de wijziging heroverwegen en besluiten om deze geheel of gedeeltelijk in te trekken dan wel aan te passen.
- A.20.3. Indien PSCA besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Klant door te voeren, heeft Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- A.20.4. Wijzigingen als gevolg van wet- en regelgeving en niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat dit een mogelijkheid introduceert voor Klant om de Overeenkomst te beëindigen en behoeven geen berichtgeving.

Artikel A.21. Overige bepalingen

- A.21.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag 1980 niet van toepassing is.
- A.21.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar PSCA gevestigd is.
- A.21.3. Waar in de Overeenkomst wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende kan worden vastgesteld.
- A.21.4. Klant kan zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van PSCA.
- A.21.5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door PSCA. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt volledig uitgesloten.
- A.21.6. PSCA is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die PSCA of de bedrijfsactiviteit van PSCA overneemt, zonder voorafgaande toestemming van Klant, voor zover deze overdracht geen substantiële gevolgen heeft voor de invulling van de dienstverlening en/of de tariefstelling daarvan.

Module B: Maatwerk

Artikel B.1. Toepasselijkheid Module B

- B.1.1. Naast de bepalingen opgenomen in Module A, zijn de bepalingen opgenomen in deze Module B van toepassing op, in opdracht van Klant en in de uitvoering van de Overeenkomst, door PSCA te leveren maatwerkontwikkeling van Materialen en het wijzigen of inrichten van gebruikersfunctionaliteit(en) en/of koppelingen ten behoeve van andere systemen in het kader van de geleverde Diensten.

Artikel B.2. Uitvoering van maatwerk

- B.2.1. Partijen zullen voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden schriftelijk vastleggen op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd alsmede aan welke specificaties de te ontwikkelen en/of in te richten Materialen moeten voldoen.
- B.2.2. PSCA spant zich in om Klant gedurende de uitvoering van de werkzaamheden op de hoogte houden over de voortgang van de ontwikkel/inrichtingswerkzaamheden.
- B.2.3. PSCA zal de ontwikkelde Materialen bij Klant opleveren indien deze in zijn professionele opinie voldoen aan de vooraf vastgestelde vereisten en/of geschikt zijn voor gebruik.
- B.2.4. PSCA spant zich in om de Materialen zo goed en foutvrij mogelijk te ontwikkelen/in te richten, maar kan niet garanderen dat de Materialen vrij zijn of op enig moment vrij zullen zijn van Fouten.
- B.2.5. Klant staat er voor in dat PSCA de juiste, volledige en consistente gegevens ontvangt om de werkzaamheden uit te voeren. PSCA is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan PSCA ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- B.2.6. Indien is overeengekomen dat de Intellectuele Eigendomsrechten rustende op de ontwikkelde Materialen over zullen gaan op Klant, zullen desalniettemin alle door PSCA ontwikkelde Materialen eigendom blijven van PSCA totdat Klant het volledige daarvoor verschuldigde bedrag heeft voldaan. Klant heeft niet het recht om de onder het

eigendomsvoorbehoud vallende Materialen door te verkopen of te verpanden, dan wel op andere wijze te bezwaren zoals omschreven in Artikel A.14

- B.2.7. Klant vrijwaart PSCA van alle aanspraken van derden met betrekking tot gebruik door, namens of met goedkeuring van Klant van de door PSCA ontwikkelde en/of in te richten Materialen.
- B.2.8. Ontwikkelings- en/of inrichtingswerkzaamheden waarvoor door Klant geen Overeenkomst met PSCA heeft afgesloten of een schriftelijke opdracht daartoe heeft gegeven, dan wel ontwikkelings-/inrichtingswerkzaamheden die in opdracht van Klant zijn uitgevoerd door derden, zijn voor rekening en risico van Klant en uitgesloten van enige aansprakelijkheid voor PSCA.

Artikel B.3. Materialen van derden

- B.3.1. PSCA heeft het recht om bij de ontwikkel/inrichtingswerkzaamheden gebruik te maken van Materialen van derden. Eventuele kosten voor het gebruik van deze Materialen zijn voor rekening van Klant.
- B.3.2. PSCA heeft het recht om bij de ontwikkel/inrichtingswerkzaamheden gebruik te maken van open sourcesoftware, mits dit niet tot gevolg heeft dat de ontwikkelde en/of in te richten Materialen zelf ook onder een open source licentie moeten worden verspreid.
- B.3.3. Na oplevering van de Materialen rust de naleving van eventuele voorwaarden met betrekking tot de Materialen van derden volledig bij Klant.

Artikel B.4. Acceptatie en oplevering

- B.4.1. Klant zal de ontwikkelde en/of ingerichte Materialen binnen veertien (14) dagen na oplevering evalueren en vervolgens accepteren, dan wel schriftelijk en gemotiveerd afkeuren. Klant zal opgeleverde Materialen uitsluitend afkeuren indien deze niet voldoen aan de vooraf overeengekomen specificaties.
- B.4.2. Klant zal het opgeleverde Materiaal niet afkeuren vanwege ondergeschikte Fouten die niet aan het operationeel gebruik daarvan in de weg staan. PSCA zal zich na melding door Klant van ondergeschikte Fouten inspannen om deze alsnog binnen een redelijke termijn op te lossen.
- B.4.3. Ontwikkelde en/of ingerichte Materialen worden als geaccepteerd beschouwd indien Klant:
 - a. het Materiaal accepteert;
 - b. het Materiaal in operationeel gebruik neemt; of
 - c. het Materiaal niet binnen bovengenoemde termijn schriftelijk en gemotiveerd afkeurt.
- B.4.4. Indien het Materiaal in fasen wordt opgeleverd, dient Klant na oplevering van elke fase de goedkeuring of afkeuring van het deel van het Materiaal van die fase te geven. Klant mag een goedkeuring of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- B.4.5. Indien Klant het ontwikkelde en/of ingerichte Materiaal afkeurt, zal PSCA zich inspannen om de aanleiding voor afkeuring binnen redelijke termijn te verhelpen. Dit kan PSCA doen door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat, dan wel door revisie van het Materiaal. Klant zal de Materialen vervolgens opnieuw evalueren conform de hiervoor beschreven procedure.
- B.4.6. Indien Klant het opgeleverde Materiaal na revisie of motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is PSCA gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies.
- B.4.7. Indien een partij na ten minste één revisieronde aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst (of het gedeelte daarvan dat ziet op ontwikkeling en/of inrichting) op te zeggen. In dat geval is Klant

- B.4.8. slechts gehouden de door PSCA gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden, maar heeft Klant niet het recht om de Materialen te (blijven) gebruiken. Na acceptatie van de Materialen door Klant vervalt de aansprakelijkheid van PSCA voor eventuele gebreken in het opgeleverde, behoudens voor zover er door PSCA expliciete garanties zijn afgegeven.

Module C: Verwerkersovereenkomst

Artikel C.1. Toepasselijkheid Module C

- C.1.1. Deze Module C, bevattende de Verwerkersovereenkomst, beschrijft de voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens door PSCA ten behoeve van Klant op basis van de Overeenkomst en is van toepassing indien en voor zover er sprake is van dergelijke verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

Artikel C.2. Definities

- C.2.1. Indien definities worden gebruikt die overeenkomen met de definities in de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening 2016/679/EU, hierna: “AVG”), hebben deze definities dezelfde betekenis.
- C.2.2. PSCA wordt beschouwd als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG (hierna: “Verwerker”) en Klant wordt beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”).
- C.2.3. Verwerker verwerkt uitsluitend ter uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG, ter uitvoering van de Overeenkomst met Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel C.3. Doeleinden van verwerking

- C.3.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot anderszins verplicht; in dat laatste geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- C.3.2. De verwerking heeft betrekking op de door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde verwerkingsdoelen, ten aanzien van de persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, zoals opgenomen in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel C.4. Verplichtingen Verwerker

- C.4.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, enkel in overeenstemming met Artikel C.3 .
- C.4.2. Verwerker zal alleen op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens verwerken.
- C.4.3. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of anderszins onredelijk zijn.
- C.4.4. Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de AVG.
- C.4.5. Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen.

Dit betreft het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, zoals het verlenen van bijstand bij het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en een voorafgaande raadpleging bij een verwerking met een hoog risico. Verwerker mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

C.4.6. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

Artikel C.5. Geheimhouding

C.5.1. Verwerker zal alle persoonsgegevens die het van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, tegenover derden geheimhouden en zal deze niet openbaar maken.

C.5.2. Verwerker zorgt ervoor dat werknemers en alle overige natuurlijke personen die handelen onder zijn gezag en toegang hebben tot de persoonsgegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van voornoemde informatie.

C.5.3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

C.5.4. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak verplicht is om persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn verstrekt, af te staan aan een derde, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dat wettelijk verboden is.

Artikel C.6. Beveiligingsmaatregelen

C.6.1. Verwerker zal zich inspannen om passende technische- en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens, welke worden verwerkt ten dienste van Verwerkingsverantwoordelijke, te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

C.6.2. Verwerker zal in ieder geval de in Bijlage 2 opgenomen beveiligingsmaatregelen treffen en Verwerkingsverantwoordelijke erkent dat Verwerker met de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen voldoet aan de verplichting zoals beschreven in C.6.1.

C.6.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

C.6.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel C.7. Meldplicht datalekken

C.7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 van de AVG (hierna: “**Datalek**”), aan de toezichthouder en, in het geval van een hoog risico, aan de betrokkene(n).

- C.7.2. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging over het Datalek. In het geval van een Datalek zal Verwerker zo snel mogelijk redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere en toekomstige Datalekken te voorkomen.
- C.7.3. Voor zover noodzakelijk zal Verwerker bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdende met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor de Verwerker, ten aanzien van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) het Datalek.
- C.7.4. De kennisgeving omvat, voor zover Verwerker deze informatie op dat moment heeft, in ieder geval:
- a. de aard van het Datalek;
 - b. welke categorieën persoonsgegevens, categorieën betrokkenen en het (geschatte) aantal betrokkenen zijn getroffen door het Datalek;
 - c. of en hoe de betreffende persoonsgegevens waren beveiligd;
 - d. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - e. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
 - f. de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de gevolgen van het Datalek te beperken of verdere Datalekken te voorkomen.

Artikel C.8. Subverwerker

- C.8.1. Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van subverwerker(s) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- C.8.2. Een lijst van subverwerker(s) die door Verwerker bij aangaan van deze Verwerkersovereenkomst zijn ingeschakeld, zal per mail beschikbaar worden gesteld binnen redelijke termijn na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- C.8.3. Een actuele lijst van subverwerkers kan aangevraagd worden via vragen@PSCA.nl.
- C.8.4. Verwerker zal geen nieuwe subverwerkers inschakelen zonder Verwerkingsverantwoordelijke daarover tijdig te informeren. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, nieuwe of te wijzigen subverwerker(s), schriftelijk en binnen twee weken, na verzending van de berichtgeving hierover van Verwerker, gemotiveerd bezwaar te maken. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt, zullen partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen. In ieder geval, indien partijen niet tijdig tot een oplossing kunnen komen, is de Verwerker gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder tot enige (schade)vergoeding, compensatie of andere verplichting gehouden te zijn als gevolg van die opzegging.
- C.8.5. Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde subverwerker(s) overeenkomstige verplichtingen opleggen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
- C.8.6. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze subverwerker(s) en is bij fouten van deze subverwerker(s) zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan

Artikel C.9. Doorgifte van persoonsgegevens

- C.9.1. Verwerker mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt

en Verwerker voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.

- C.9.2. Verwerker staat ervoor in dat er bij landen buiten de EER sprake is van een passend beschermingsniveau.
- C.9.3. Verwerker is hierbij gemachtigd om, waar nodig (om een passend beschermingsniveau te waarborgen, zoals uiteengezet onder punt 8.1.), een modelcontract op naam van Verwerkingsverantwoordelijke te sluiten betreffende de doorgifte van persoonsgegevens van een verwerkingsverantwoordelijke gevestigd in de Europese Unie naar een verwerker in een derde land, in overeenstemming met het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021.
- C.9.4. Een lijst van verwerkingslocaties ten tijde van het aangaan van deze Verwerkersovereenkomst zal per mail beschikbaar worden gesteld binnen redelijke termijn na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- C.9.5. Een actuele lijst van verwerkingslocaties kan aangevraagd worden via vragen@PSCA.nl

Artikel C.10. Rechten van betrokkenen

- C.10.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- C.10.2. Verwerker zal, indien Verwerkingsverantwoordelijke daar om verzoekt, aan Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke en redelijke medewerking verlenen bij de nakoming van Verwerkingsverantwoordelijke verplichtingen op grond van de rechten genoemd in het vorige lid. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

Artikel C.11. Audit

- C.11.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, ingeval sprake is van een redelijk, schriftelijk gecommuniceerd en gegrond vermoeden van overtreding van deze Verwerkersovereenkomst, middels een betrouwbare derde (gebonden aan geheimhouding), te controleren in hoeverre Verwerker de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst naleeft.
- C.11.2. Indien er in een jaar reeds een controle door een onafhankelijke derde is uitgevoerd, kan Verwerker volstaan, in tegenstelling tot hetgeen is geregeld in het voorgaande lid, met het geven van toegang tot de relevante gedeelten van het rapport, indien er binnen datzelfde jaar wederom om een controle van naleving van de verplichtingen van Verwerker in de Verwerkersovereenkomst wordt verzocht.
- C.11.3. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke besluiten gezamenlijk over de datum, het tijdstip en de omvang van de controle.
- C.11.4. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- C.11.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- C.11.6. De kosten van de hiervoor beschreven controle komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij en voor zover uit deze controle blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst. In dat geval komen de kosten van de controle voor rekening van Verwerker.

C.11.7. De controle en de resultaten daarvan zullen door de Verwerkingsverantwoordelijke vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel C.12. Aansprakelijkheid

C.12.1. Partijen komen overeen dat in het kader van aansprakelijkheid naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst de regeling in Module A van deze Algemene Voorwaarden geldt.

Artikel C.13. Beëindiging van de Overeenkomst

C.13.1. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd, zal Verwerker zonder onredelijke vertraging, op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, ter vrije keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de in het kader van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens vernietigen of ter beschikkingstellen, zonder dat daarbij herbewerking noodzakelijk is, zodat klant deze kan veiligstellen, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Ten aanzien van de Verwerkersovereenkomst zijn aan deze Algemene Voorwaarden toegevoegd:

Bijlage 1 Specificatie van persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

Bijlage 2 Specificatie beveiligingsmaatregelen

Bijlage 1 | Specificatie van persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

Verwerker zal in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst, ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, de volgende persoonsgegevens, van de volgende categorieën betrokkenen verwerken en gedurende de looptijd van de dienstverlening of exit ondersteuning zoals bedoeld in artikel A.15.4 te bewaren:

Korte omschrijving diensten	Aard van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Doelinden van de verwerking
Salarisadministratie	Uitbetalen van salaris, onkostenvergoedingen en declaraties Het muteren, opslaan of controleren van de persoonsgegevens	NAW gegevens, telefoonnummer, email adres, bankrekeningnummer, BSN, geboortedatum, kopie paspoort, ID bewijs, loonbelastingverklaring	Personeelsleden, uitzendkrachten, stagiaires, vrijwilligers, zzp-ers, interimers, commissarissen, leden Raad van Toezicht	Het uitvoering geven aan een salarisadministratie, het beschikbaar stellen van managementinformatie aan verwerkingsverantwoordelijke
Loonbelasting & premies	Afdracht aan belastingdienst	NAW-gegevens, BSN, geboortedatum, salarisgegevens	Personeelsleden, stagiaires	Voldoen aan wettelijke verplichtingen
Pensioenfondsen	Afdracht aan pensioenfondsen	NAW-gegevens, BSN, geboortedatum, jaarloon	Personeelsleden	Voldoen aan uitvoering cao-verplichting
Ziekteverzuimverzekering	Het aanleveren van gegevens aan de ziekteverzuimverzekeraar	NAW-gegevens, telefoonnummer, email, BSN, salarisgegevens, ziekteperiodes	Personeelsleden	verzuimregistratie

Korte omschrijving diensten	Aard van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Doelinden van de verwerking
Personeelsadministratie	Verwerking van personeelsgegevens t.b.v. opstellen, effectueren, , raadplegen, opslaan en verwijderen van arbeids- of stageovereenkomsten Opslaan en verwijderen van verslagen van functioneringsgesprekken , beoordelingsgesprekken, correspondentie diploma's, certificaten, VOG verklaringen	NAW-gegevens telefoonnummer, email adres, geboortedatum , geboorteplaats, salarisgegevens	Personeelsleden, uitzendkrachten, stagiaires, vrijwilligers, zzp-ers, interimers, commissarissen, leden Raad van Toezicht	Het voeren van een personeelsadministratie
Registratie ziekteverzuim	Verwerking verzuimgegevens	NAW-gegevens, telefoonnummer, BSN, jaarloon, ziekteperiodes	Personeelsleden	Uitvoering geven aan wettelijke verplichtingen rondom re-integratie en verzuim, beschikbaar stellen van managementinformatie voor verwerkingsverantwoordelijke
Verlofregistratie	Administreren soort en periode verlof	NAW-gegevens	Personeelsleden	Registreren van wettelijke en cao verplichtingen omtrent verlof
Werving & selectie	Verwerking gegevens sollicitanten De schriftelijke en mondelinge communicatie met sollicitanten	NAW-gegevens, telefoonnummer, email adres, CV, assessment	Sollicitanten	Het werven van nieuwe Personeelsleden, uitzendkrachten, stagiaires, vrijwilligers, zzp-ers, interimers, commissarissen, leden Raad van Toezicht

Bijlage 2 | Specificatie beveiligingsmaatregelen

- Voor de hosting, software, het beheer hierop en de verwerking wordt gebruikt gemaakt van een ISO 27001 gecertificeerde partij: AFAS Software.
- Voor de verwerking van de inkoopfacturen wordt gebruikt gemaakt van een ISO 27001 gecertificeerde partij: FileLinx
- Medewerkers zijn gehouden aan geheimhouding overeenkomstig, CAO Openbare Bibliotheken en het Burgerlijk Wetboek
- Beveiliging van netwerkverbindingen en netwerk
- Toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode en/of 2e factor authenticatie AFAS.
- Indringeralarm kantoor PSCA